

Số : 150 /CPBX-KHĐT

Hà Nội , ngày 26 tháng 3 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động SXKD năm 2018 và phương hướng năm 2019** (Tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông năm 2019)

#### **I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2018**

##### **1. Đặc điểm tình hình năm 2018.**

Trong năm 2018, mặc dù kinh tế vĩ mô có nhiều chuyển biến tích cực và ổn định, tăng trưởng GDP của cả nước đạt 7,08%. Tuy nhiên, tình hình kinh tế xã hội nói chung còn không ít các khó khăn, thách thức, đặc biệt là sức ép lạm phát, lạm phát cơ bản bình quân năm 2018 tăng 3,54% so với năm 2017 và được dự báo còn diễn biến phức tạp trong năm 2019.

Tình hình hoạt động vận tải hành khách có nhiều diễn biến phức tạp: các phương tiện vận tải ngoài tuyến cố định ( xe hợp đồng, xe limosine, xe cá nhân hoạt động vận tải trái pháp luật...) hoạt động mạnh với lượng xe tham gia ngày càng nhiều, trên hầu hết các địa bàn các tỉnh thành và trên một số địa bàn của thành phố, cạnh tranh trực tiếp với hệ thống vận tải hành khách liên tỉnh theo tuyến cố định. Mặt khác, việc quy định về quy hoạch vận tải theo Quyết định số 2288/QĐ-BGTVT ngày 26/6/2015, Quyết định số 135/QĐ-BGTVT ngày 15/01/2016, Quyết định số 2548/QĐ-BGTVT ngày 16/08/2016, Quyết định số 189/QĐ-BGTVT ngày 19/01/2017 của Bộ Giao thông Vận tải còn nhiều bất cập, gây khó khăn cho các doanh nghiệp vận tải khi đăng ký bổ xung, điều chỉnh chuyển lượt làm hạn chế lượng xe vào bến. Do đó hoạt động sản xuất của các doanh nghiệp vận tải trên các bến xe thuộc công ty gặp nhiều khó khăn.

Do thiên tai bão lũ, một số tuyến đường bị cắt đứt lưu thông làm cho sản lượng xe trên tuyến bị ảnh hưởng, đi lại của hành khách bị gián đoạn. Việc các lực lượng chuyên ngành xử lý vi phạm đối với các phương tiện thông qua việc theo dõi trên thiết bị giám sát hành trình, camera giao thông trong khi các đơn vị vận tải còn chưa chấp hành tốt hoạt động vận tải ngoài khu vực bến, nên số lượng xe bị xử lý đình tài nhiều làm giảm sản lượng vận tải.

Với sự quan tâm chỉ đạo của Tổng công ty vận tải Hà nội, Đảng ủy, Hội đồng Quản Trị và toàn thể các đơn vị trong Công ty, Công ty đã thực hiện tốt các nhiệm



vụ được giao, kết quả sản xuất kinh doanh năm 2018 cơ bản hoàn thành, chất lượng phục vụ hành khách của các bến ngày càng được nâng cao.

## **2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu SXKD do Đại hội đồng cổ đông giao 2018**

### **2.1. Các chỉ tiêu tổng hợp:**

Năm 2018, đơn vị đã thực hiện triển khai tổ công tác sản xuất kinh doanh và đạt được các kết quả như sau:

<b>TT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Thực hiện năm 2018</b>	<b>TH/KH</b>
<b>1</b>	Lượt xe	Xe	2.064.557	101%
<b>2</b>	Lượt khách	Khách	21.229.205	115%
<b>3</b>	Doanh thu (Ko thuế)	Đồng	144.341.947.742	105%
<b>4</b>	Tổng số CBCNV (NLĐ+NQL)	Người	402	98.3%
<b>5</b>	Tổng quỹ lương CBCNV (NLĐ+NQL)	1000 đ	51.303.780	101.1%
<b>6</b>	Lương bình quân CBCNV (NLĐ+NQL)	Đồng	10.635.000	102.8%
<b>7</b>	Lợi nhuận trước thuế	Đồng	17.240.888.815	103%

- **Về lượt xe: 2 064 557 lượt xe đạt 101% so với kế hoạch.** Lượt xe liên tỉnh là 977. 310 lượt đạt 98% so với kế hoạch. Lượt xe buýt là 1.087.247 lượt đạt 103% so với kế hoạch.

- **Về lượt khách: 21 229 205 lượt đạt 115% so với kế hoạch .**

- **Về doanh thu: 144.341.947.742 đồng đạt 105% so với kế hoạch.** Trong đó, doanh thu vận tải là 120.078.247.936 đồng đạt 104% so với kế hoạch. Doanh thu dịch vụ thuê địa điểm là 22.795.308.062 đồng đạt 105% so với kế hoạch và doanh thu hoạt động tài chính là 1.468.391.744 đồng đạt 490% so với kế hoạch.

- **Về chỉ tiêu tài chính:**

Năm 2018 công ty tập trung đầu tư chiều sâu, duy tu sửa chữa các bến xe khang trang nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng. Đồng thời công ty tiết giảm, sử dụng hợp lý, hiệu quả các khoản chi phí, đặc biệt là chi phí quản lý.



Song song với đó là tăng cường khai thác hiệu quả các giá trị gia tăng trên bến xe, quản lý nguồn thu chặt chẽ. Các chỉ tiêu tài chính của công ty đạt được như sau:

- Lợi nhuận trước thuế thực hiện năm 2018 đạt: 17.240.888.815 tăng trưởng 3% so với kế hoạch giao.
- Hiệu quả năm 2018: 29.666.641.208 đ tăng trưởng 3% so với kế hoạch giao.(lợi nhuận + Khấu hao) Điều đó nói lên năm 2018 là năm tài chính hiệu quả của công ty.

**- Về lao động, tiền lương:**

- Tổng số CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 402 người, giảm 1.7 % so với Kế hoạch 2018 (409 người).
- Tổng Quỹ tiền lương CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 51.303.780.000 (trong đó: Quỹ lương người lao động: 49.841.220.000đ) tăng 1.1% so với KH 2018 (50.770.660.000 đ).
- Tiền lương bình quân CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 10.635.000đ/người/tháng tăng 2.8% so với KH 2018 (10.344.000 đ/ người/tháng).

## **2.2 Tình hình thực hiện kế hoạch đầu tư và duy tu sửa chữa**

### **• Duy tu sửa chữa cơ sở vật chất 2018**

Năm 2018, Công ty tiếp tục triển khai duy tu sửa chữa tại các bến xe nhằm hoàn thiện đồng bộ hệ thống cơ sở hạ tầng các bến sau khi cải tạo. Với đặc thù các công trình bến xe đã được đầu tư lâu năm nên các hạng mục công trình đã xuống cấp và việc duy tu duy trì bảo dưỡng cần thực hiện thường xuyên. Mặt khác mục tiêu, các bến cần được đầu tư để đem lại hình ảnh khang trang tạo điều kiện tiện nghi nhằm thu hút hành khách. Với mục tiêu đó, Xây dựng phòng vé chất lượng cao bến xe Giáp bát, xây dựng bổ xung phòng vé BX Gia Lâm, lắp mới quầy dịch vụ bến xe Gia Lâm ... Nâng cao hiệu quả khai thác dịch vụ của các bến xe. Tiếp tục triển khai nâng cấp hạ tầng bến xe Giáp Bát tạo hình ảnh văn minh hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách. Triển khai hoàn thành chủ trương và quyết định của UBND Thành phố về việc điều chuyển vị trí đất của Công ty TNHH VT Việt thanh, tạo môi trường độc lập thuận lợi cho Bến xe Mỹ Đình điều hành khai thác và quản lý. Bến xe Mỹ đình được cải tạo sửa chữa các điểm chống úng ngập, chống thấm dột và duy tu các công trình kiến trúc.

### **• Triển khai thực hiện các dự án đầu tư 2018**

Năm 2018, Công ty triển khai thực hiện 2 dự án Bãi đỗ xe tải phía Nam, dự án xây dựng nhà để xe cao tầng tại bến xe Mỹ Đình .

- Dự án bãi đỗ xe tải phía Nam: Sau khi tính toán dự án có hiệu quả kinh tế hạn chế, nguồn vốn đầu tư cao và có những yếu tố rủi ro. Nên việc thực hiện đầu tư đang được xem xét kỹ, việc liên kết đầu tư gặp nhiều khó khăn do không đáp ứng được kỳ vọng của nhà đầu tư. Vì vậy, việc triển khai dự án bị kéo dài và tiếp tục xem xét phương án đầu tư để khai thác vào một thời điểm thích hợp nhằm đảm bảo hiệu quả kinh tế.

- Dự án Nhà để xe đa năng – bến xe Mỹ Đình: Đến nay dự án đã được sở QHKT Hà Nội phê duyệt quy hoạch mặt bằng và phương án kiến trúc trình. Tuy nhiên, do nhu cầu về gửi xe giảm nhiều sau khi điều chuyển tuyến và lượng khách giảm, nên việc đầu tư theo phương án thiết kế ban đầu không đảm bảo hiệu quả khai thác, thời gian thu hồi vốn kéo dài. Do đó, Công ty đang xét lại phương án đầu tư cho phù hợp với thực tế.

### ***2.3 Tình hình thực hiện kế hoạch phát triển thị trường:***

Công ty tập trung chỉ đạo các Bến xe từng bước nâng cao công tác điều hành, chất lượng phục vụ để thu hút hành khách, xe đến bến tạo điều kiện phát triển thêm các loại hình dịch vụ:

Đầu tư nâng cấp quy hoạch lại hệ thống dịch vụ sử dụng một cách có hiệu quả tiềm năng đất đai. Tập trung đầu tư hệ thống phòng vé chất lượng cao phục vụ nhu cầu phát triển kinh doanh của các đơn vị vận tải.

Nghiên cứu việc triển khai phối hợp cùng các đơn vị vận tải để bán vé qua mạng, hỗ trợ cho vận tải và gia tăng nguồn thu.

### ***3. Những tồn tại và hạn chế***

Mặc dù đã có nhiều chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số vấn đề như: Năng lực công tác quản lý điều hành trên các bến xe chưa theo kịp với yêu cầu hiện tại và yêu cầu của quản lý nhà nước và đặc biệt tình trạng giao thông tại các khu vực địa bàn bến xe ngày càng phức tạp. Về tinh thần thái độ phục vụ còn một số CBCNV còn có thái độ không đúng mức trong khi làm nhiệm vụ ảnh hưởng không tốt đến hình ảnh của bến xe.

***Tóm lại, năm 2018 là một năm hoạt động kinh doanh vận tải có rất nhiều khó khăn, thị trường vận tải sa sút nghiêm trọng, nhiều doanh nghiệp vận tải bị vỡ nợ, nhiều chuyến xe bỏ vì hoạt động kém hiệu quả, quy định trong vận tải còn nhiều vướng mắc gây khó khăn cho SXKD. Tuy nhiên, Công ty đã triển khai nhiều biện pháp kịp thời và quyết liệt trong công tác điều hành và quản trị, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong sản xuất và quản lý, cơ cấu lại các bộ***



*phận chức năng của bến xe và văn phòng Công ty... qua đó nâng cao được chất lượng phục vụ và quản lý chặt chẽ sản lượng trên các bến xe, thực hiện tốt các chỉ tiêu SXKD được Đại hội đồng cổ đông giao năm 2018 (Lượt xe đạt 101% KH; Doanh thu đạt: 105% KH; Lợi nhuận đạt: 103% KH).*

## **II. KẾ HOẠCH NĂM 2019**

Theo dự báo, trong năm 2019 tình hình kinh tế vĩ mô vẫn tiếp tục còn nhiều khó khăn thách thức, đặc biệt tình hình lạm phát còn tiếp diễn phức tạp và có chiều hướng gia tăng, do hệ quả của cuộc chiến thương mại giữa hai nền kinh tế lớn Mỹ và Trung Quốc và sự giảm tỷ giá của đồng nhân dân tệ. Do đó, giá cả xăng dầu sẽ tăng và gây khó khăn cho sản xuất của các doanh nghiệp vận tải.

Hoạt động của các phương tiện ngoài tuyến cố định còn tiếp tục gia tăng, trong khi cơ quan quản lý Nhà nước chưa có các giải pháp quản lý hiệu quả. Thị trường vận tải liên tỉnh còn bị cạnh tranh khốc liệt, các đơn vị vận tải trong tuyến cố định còn tiếp tục gặp nhiều khó khăn về thị trường. Do đó, sản xuất vận tải tại các bến xe tiếp tục gặp khó khăn. Ngoài ra còn một số diễn biến phức tạp trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách nói chung như sự cạnh tranh của các loại hình kinh doanh vận tải hành khách khác như xe hợp đồng trả hình, xe dù, bến cóc... làm ảnh hưởng rất xấu đến hoạt động kinh doanh vận tải khách tuyến cố định trên các bến xe thuộc Công ty. Cơ quan quản lý tuyến đưa hệ thống camera giám sát tại khu vực bến xe Giáp Bát vào hoạt động, xử phạt các xe vi phạm tại khu vực bến xe Giáp Bát, khả năng làm tăng lượng xe bị đình tài. Mặt khác, quy định quy hoạch luồng tuyến của Bộ Giao thông Vận tải chưa được tháo gỡ nên việc bổ sung thêm xe vào các bến thuộc Công ty là rất hạn chế.

Qua kết quả hoạt động sản xuất của năm 2018 và tình hình chung của năm 2019. Công ty nhận định tình hình năm 2019 còn rất nhiều khó khăn thách thức.

### **1. Căn cứ lập kế hoạch :**

- Dự báo tình hình kinh tế xã hội năm 2019 của các cơ quan chức năng.
- Các văn bản pháp quy của ngành giao thông vận tải. Theo kế hoạch, Nghị định 86/2014/ND-CP của Chính phủ về điều kiện kinh doanh vận tải hành khách sẽ sửa đổi và có hiệu lực.
- Định hướng phát triển của Hội đồng quản trị.
- Kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty năm 2018.
- Dự kiến nhu cầu đi lại của nhân dân và nhu cầu tham gia hoạt động kinh doanh của các đơn vị vận tải.

## **2. Mục tiêu và nhiệm vụ trọng tâm năm kế hoạch.**

1. Đảm bảo thực hiện hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2019 do Đại hội đồng cổ đông giao.
2. Tiếp tục siết chặt công tác quản lý điều hành nhằm nâng cao nội lực, nâng cao năng lực cạnh tranh, tiếp tục rà soát lại các quy chuẩn, quy trình trong công tác điều hành, đảm bảo hợp lý, khoa học và hiệu quả.
3. Tiếp tục triển khai các dự án do Công ty được giao trên nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả đầu tư.
4. Duy trì thị phần của Công ty trong lĩnh vực kinh doanh khai thác bến xe.
5. Tập trung nghiên cứu và đưa vào các loại hình dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến, tăng doanh thu.
6. Thực hiện tốt việc quán triệt và triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới cán bộ, đảng viên và CNLD.
7. Tiếp tục tập trung đầu tư khai thác trên các bến xe với mục tiêu: đầu tư hiệu quả, hỗ trợ và phát triển hoạt động sản xuất vận tải, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến xe.
8. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong khai thác kinh doanh: Tổ chức triển khai xây dựng nâng cấp trang WEBSITE của công ty, thông tin hỗ trợ hành khách và các doanh nghiệp vận tải.
9. Tập trung triển khai phục vụ tốt nhân dân đi lại trong các dịp lễ quốc khánh 2-9; tết dương lịch; tết Nguyên Đán. Xây dựng kế hoạch chi tiết cho từng kỳ lễ về các mặt: tổ chức vận tải, an ninh trật tự, an toàn giao thông, môi trường
10. Củng cố và đẩy mạnh công tác quản lý và khai thác hệ thống dịch vụ trên các bến xe, tăng tỷ trọng doanh thu dịch vụ trên các bến xe.

## **3. Các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2019**

### **3.1 Chỉ tiêu kế hoạch tổng hợp:**

+ **Về lượt xe : 2 020 000 lượt xe.** Trong đó, lượt xe liên tỉnh là 922.000 lượt xe và xe buýt là 1.098.000 lượt.

+ **Về lượt khách : 16.879.000 lượt.**

+ **Về doanh thu: 142.902.000.000 đồng.** Trong đó, doanh thu dịch vụ vận tải là 120.075.000.000 đồng, doanh thu dịch vụ thuê địa điểm là 22.277.000.000 đồng và doanh thu hoạt động tài chính là 550.000.000 đồng.

Trong năm 2019, việc kinh doanh vận tải gặp nhiều khó khăn, lượng xe hoạt động ngày càng giảm mạnh, các luồng tuyến không được bổ xung do lượng khách



ít và thủ tục mở tuyến phức tạp, quy hoạch tuyến có nhiều bất cập. Việc kinh doanh khai thác dịch vụ thuê địa điểm đã tới hạn, và bị giảm sút hiệu quả kinh doanh do lượng khách, xe qua lại trên các bến xe giảm mạnh, việc duy trì doanh thu gặp nhiều khó khăn.

### **3.2 Kế hoạch đầu tư:**

Năm 2019, Công ty tiếp tục triển khai đầu tư 2 dự án Bãi đỗ xe tải phía Nam, dự án xây dựng nhà để xe cao tầng tại bến xe Mỹ Đình, đầu tư hệ thống phòng cháy chữa cháy tại các bến xe Gia Lâm và Giáp Bát, đầu tư cải tạo hệ thống cấp điện bến xe Giáp Bát.

Dự án Bãi đỗ xe tải phía Nam do việc hiệu quả đầu tư hạn chế và khó khăn trong việc tìm đối tác liên kết đầu tư. Nguồn vốn đầu tư ban đầu lớn, các nguồn thu hạn chế, thời gian thu hồi vốn bị kéo dài. Sau khi xem xét, Công ty xin tạm dừng dự án và xem xét triển khai vào thời điểm thích hợp để tập trung đầu tư các dự án khác có hiệu quả đầu tư tốt hơn.

Dự án nhà để xe đa năng tại bến xe Mỹ Đình: tiếp tục triển khai trong năm 2019.

Hiện nay, hệ thống phòng cháy chữa cháy của công trình bến xe Gia Lâm và bến xe Giáp Bát không đảm bảo theo quy chuẩn phòng cháy chữa cháy. Cần thiết phải đầu tư xây dựng, đảm bảo an toàn cho phòng cháy chữa cháy tại các bến xe này.

Hệ thống điện bến xe Giáp bát và bến xe Gia Lâm hệ thống đường điện đã sử dụng lâu ngày và đã xuống cấp, cần thiết phải cải tạo lại hệ thống đường điện đảm bảo an toàn sử dụng điện của công trình.

### **3.3 Kế hoạch phát triển thị trường :**

Công ty tập trung chỉ đạo các Bến xe từng bước nâng cao công tác điều hành, chất lượng phục vụ để thu hút hành khách, xe đến bến tạo điều kiện phát triển thêm các loại hình dịch vụ:

Đầu tư nâng cấp quy hoạch lại hệ thống dịch vụ sử dụng một cách có hiệu quả tiềm năng đất đai.

Phát triển mở rộng loại hình dịch vụ cho thuê quầy vé, thuê địa điểm làm văn phòng và kinh doanh dịch vụ....

### **3.4 Kế hoạch tái cơ cấu và đổi mới quản trị doanh nghiệp :**

-Về công tác quản lý :

THÀNH  
T  
IA  
XE  
NỘ  
1-T

+ Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra điều kiện cho phương tiện hoạt động trên bến theo các quy định của cơ quan quản lý chuyên ngành: yêu cầu 100% các xe khi xuất bến phải đảm bảo đầy đủ điều kiện.

+ Kiểm tra rà soát lại các quy trình đã ban hành, yêu cầu các bến nghiêm túc thực hiện đầy đủ, đúng các quy trình đã ban hành nhằm tăng cường, chuyên môn hóa công tác quản lý điều hành trên các bến xe.

+ Tiếp tục công tác soát vé: đảm bảo công tác soát vé thực chất, hiệu quả và làm nền tảng cho các công tác quản trị khác.

+ Tiếp tục hoàn thiện công tác sáp nhập lực lượng Bảo vệ và kiểm soát thành bộ phận Điều hành nhằm giảm đầu mối, nâng cao hiệu quả quản lý...

- *Về công tác áp dụng khoa học kỹ thuật:*

+ Áp dụng phần mềm trong công tác quản lý: tiếp tục rà soát, nâng cao và khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý xe ra vào bến đã được trang bị.

+ Tiếp tục nghiên cứu triển khai áp dụng tích hợp vào phần mềm bán vé đảm bảo độ chính xác và tăng thêm các tiện ích cho hành khách nâng cao sức cạnh tranh cho doanh nghiệp.

### **3.5 Kế hoạch lao động, tiền lương và đào tạo:**

- *Về lao động tiền lương:*

+ **Tổng số CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 406 người.

+ **Quỹ tiền lương CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 51.562.530.000 (Trong đó: Quỹ lương Người lao động: 49.935.78.000 đ).

+ **Tiền lương bình quân CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 10.583.000 đ/người/tháng.

Năm 2019 là một năm nhiều khó khăn, thách thức đối với công ty, tuy nhiên công ty sẽ triển khai nhiều biện pháp khuyến khích người lao động từng bước nâng cao NSLĐ, trách nhiệm trong công việc, đóng góp nhiều hơn nữa vào quá trình SXKD, đảm bảo sử dụng hiệu quả nguồn lao động hiện có.

- *Về đào tạo:* Căn cứ nhu cầu và tình hình thực tế, Công ty sẽ xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo cho đội ngũ CBCNV nhằm đáp ứng yêu cầu hoạt động SXKD.

### **3.6 Kế hoạch duy tu cơ sở vật chất :**

Các công trình bến xe hiện nay đã xuống cấp theo thời gian sử dụng, cần phải nâng cấp và sửa chữa để duy trì tính ổn định, nâng cao chất lượng phục vụ. Đối với bến xe Mỹ Đình sẽ tập trung vào phần duy tu các công trình kiến trúc và hệ thống cấp điện, cấp nước, thoát nước; Bến xe Gia lâm sẽ tiếp tục duy tu hạ tầng



bến xe nhằm đảm bảo sự đồng bộ của công trình; bến xe Giáp bát tiếp tục duy tu sân nền bãi đỗ và hệ thống các khu dịch vụ.

### **3.7 Kế hoạch ngân sách tài chính:**


Năm 2019 dự kiến công ty sẽ gặp nhiều khó khăn do chính sách của Thành Phố về quy hoạch bến bãi ảnh hưởng trực tiếp tới sản lượng xe, từ đó ảnh hưởng lớn tới doanh thu của công ty. Để phấn đấu mức tăng trưởng lợi nhuận tăng 3% so với thực hiện năm 2018 Công ty đã đề ra các biện pháp thiết thực như: tiết giảm chi phí quản lý, chi phí đào tạo, quảng cáo, mua sắm sửa chữa duy tu và các chi phí đầu vào khác như điện, nước, điện thoại ... Đồng thời tập trung khai thác hiệu quả các giá trị gia tăng trên bến, quản lý nguồn thu chặt chẽ, tăng chất lượng phục vụ, thoả mãn tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Đảm bảo tăng trưởng hiệu quả SXKD, bảo toàn phát triển vốn Nhà nước và các cổ đông.

Công ty báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch SXKD năm 2018 và dự kiến kế hoạch SXKD năm 2019.

***Trân trọng cảm ơn !***

#### **Nơi nhận :**

- TCT Vận tải Hà Nội (Để báo cáo)
- Khối HT&TM (Để báo cáo)
- Hội đồng quản trị (Để báo cáo)
- Các phòng ban, bến xe (Thực hiện)
- Lưu Cty

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Nguyễn Anh Toàn**

